

# GESTION DES TICKETS



**WORKEY**  
L'OFFICIELLE DOCUMENTAIRE

## PRÉSENTATION

Un gestionnaire de tickets distribué et centralisé en un seul clic et une interface de service informatique.

Une solution simple des incidents sur le site de votre entreprise pour améliorer les performances et apporter une meilleure satisfaction aux utilisateurs.

Workey Ticketing est une solution de gestion des tickets simple, personnalisable et évolutive.

### Une solution simple et évolutive

#### VALEUR AJOUTÉE

- Facile à installer et à utiliser - 100% cloud
- Facile à utiliser - une expérience simple, efficace et intuitive
- Facile à faire évoluer - 100% personnalisable dans le programme Open Workey

## DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES POUR UN MEILLEUR PILOTAGE

Personnalisation des formulaires de tickets, des formulaires de suivi.

Personnalisation des notifications de suivi, de traitement et de clôture.

Alertes personnalisées par formulaire de tickets, messages personnalisés de traitement.

Plan d'amélioration des incidents de vos systèmes, messages et alertes, à l'usage interne.

Personnalisation de votre gestionnaire avec des messages en temps réel sur le performance de votre service.

Personnalisation de votre gestionnaire avec des messages en temps réel sur le performance de votre service.

Personnalisation de votre gestionnaire avec des messages en temps réel sur le performance de votre service.



Statistiques des tickets

The screenshot shows a list of tickets with columns for 'Statut', 'Nombre', and 'Pourcentage'. The table contains data for 'Statut', 'Nombre', and 'Pourcentage'.

Personnel