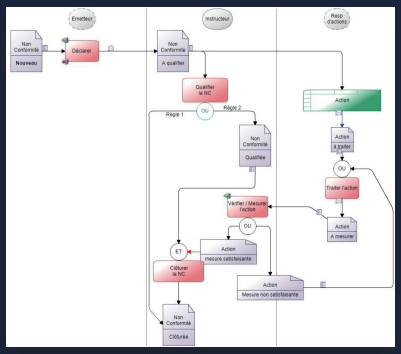
GESTION DES NON-CONFORMITÉS

WORKEY
L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

UNE SOLUTION 100% PERSONNALISABLE

Développée à l'aide de la solution de BPM Workey, la solution de gestion des non-conformités est entièrement paramétrable, tant au niveau du processus de validation que des différentes rubriques qui constituent la NC. Ainsi, vous pouvez disposer d'une application conforme à l'ensemble de vos exigences, sans aucun développement.



PRÉSENTATION

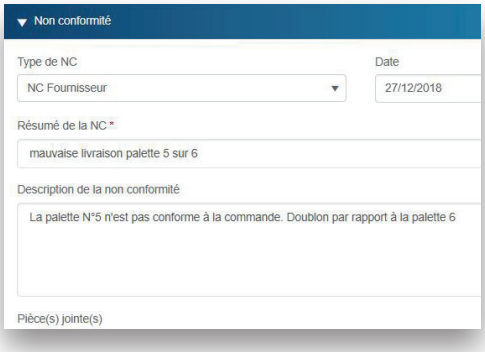
La gestion des non-conformités représente un enjeu très important pour votre entreprise afin que vous puissiez maîtriser et attester la qualité de vos produits. Il est donc indispensable, dans ce contexte de marché très ouvert et fortement concurrentiel, de pouvoir déclarer, qualifier rapidement les non-conformités et de mettre en place les actions correctives et préventives nécessaires, afin que vous puissiez satisfaire les exigences de vos clients et assurer la pérennité de votre activité. Par conséquent vous devez agir dans les plus brefs délais et efficacement pour maintenir et améliorer la qualité de vos produits et services. Ainsi, il vous faut donc mettre en place des solutions permettant de gérer tout le cycle de traitement des non-conformités afin de proposer une véritable collaboration entre les différents acteurs concernés dans la chaîne de résolution.

Workey – Gestion des Non-conformités, est une solution qui prend en charge la totalité du processus de traitement des non-conformités.

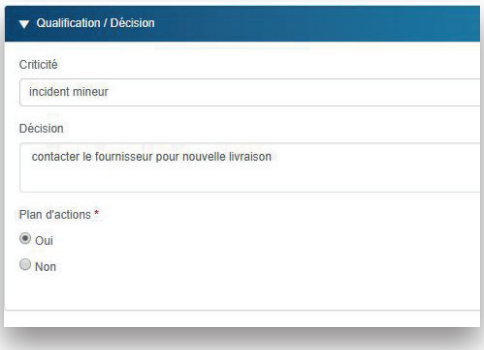
VALEUR AJOUTÉE

Maîtriser la qualité de vos produits et services

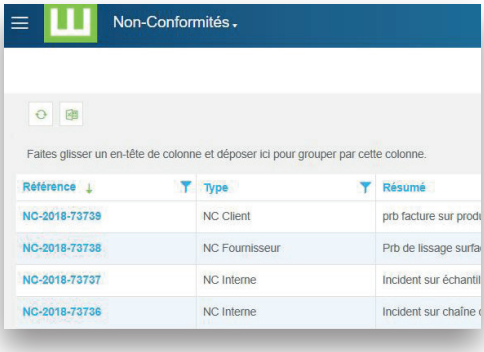
- Dès qu'une non-conformité est détectée, un utilisateur peut la déclarer simplement à l'aide d'un formulaire prévu à cet effet.
- La cellule qualité prend en charge chacune des non-conformités afin de les qualifier, et de définir des plans d'actions qu'elle pourra attribuer à des responsables d'actions.
- Chaque responsable d'actions prend en charge les actions affectées ; la cellule qualité, quant à elle, mesure les actions et décide de la suite à donner pour clôturer la non-conformité.



1 • Déclaration d'une non-conformité



2 • Qualification de la non-conformité



3 • Traitement et mesure des actions

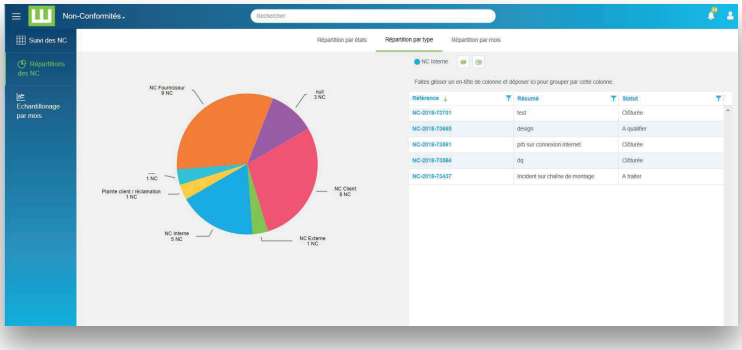
TRACEZ, ANALYSEZ, PILOTEZ L'ENSEMBLE DES NON-CONFORMITÉS

AVANTAGES

Grâce à l'application Workey - Gestion des Non-Conformités vous avez la garantie de :

- Déclarer et rechercher une non-conformité très rapidement
- Gagner du temps en gérant et déléguant facilement vos différentes actions pour résoudre les anomalies
- Améliorer votre système qualité par l'analyse et la mesure des actions correctives et préventives mises en place

FONCTIONNALITÉS



Ventilation des non-conformités par type

Workey - Gestion des Non-conformités propose un ensemble de tableaux de bord permettant un suivi et une analyse fine des non-conformités.
Chaque non-conformité déclarée est accessible dans le référentiel afin de réaliser un suivi ainsi que des recherches simples : recherche origine (client, fournisseur, interne, ..), par type d'anomalie...

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE VOTRE SYSTÈME QUALITÉ

Ventilation des non-conformités par mois

ILS NOUS FONT CONFIANCE

anses – agence nationale de sécurité sanitaire alimentation, environnement, travail
Allier le Département
CNC
Culligan
SAIPEM
E.Leclerc
LNE
LORIENT HABITAT – Office Public de l'Habitat
LOUVRE
MUTEX – L'HUMAIN FAIT LA FORCE

EFALIA – L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

TEL : 04 72 51 77 55
FAX : 04 72 50 43 13

PARIS LYON LAUSANNE
TOULOUSE POITIERS

WWW.WORKEY.STORE

APPIC MULTIGEST FileDirector WORKEY TZEN