



WORKEY
L'EXPERTISE DOCUMENTAIRE

PRÉSENTATION

La gestion et le suivi des tickets d'incident est une activité critique de service informatique.

En ce milieu, l'impact des incidents sur les activités, ce qui va influencer son performance et apporter une meilleure satisfaction aux utilisateurs.

Workey Ticketing est une solution de gestion des tickets simple, personnalisable et évolutive.

VALEUR AJOUTÉE

UNE SOLUTION SIMPLE ET ÉVOLUTIVE

- Facile à mettre en œuvre - 100% cloud
- Facile à utiliser - une expérience simple, efficace et intuitive
- Facile à faire évoluer - 100% personnalisable depuis le portail de gestion

DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES POUR UN MEILLEUR PILOTAGE

Personnalisation des workflows à l'aide des Formateurs de vues.

Intégration avec les outils de planification de traitement et de suivi.

Plan d'attaque par formation des tickets, nouveaux ou en cours de traitement.

Plan d'investissement de résolution de son incident, multiples et efficaces à l'échelle de son métier.

Talents de leur gestion avec des indicateurs de temps réel sur le performance de votre...

• Formation des utilisateurs dans votre environnement et le respect des SLA et des temps de traitement et de suivi.



Statistiques des tickets

Tableau des tickets

ID	Titre	Statut	Créé le
1	Problème de connexion	En cours	2023-10-27 10:00
2	Problème de connexion	En cours	2023-10-27 10:00
3	Problème de connexion	En cours	2023-10-27 10:00
4	Problème de connexion	En cours	2023-10-27 10:00

Tableau des tickets